

Министерство культуры Свердловской области
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«УРАЛЬСКИЙ ЦЕНТР НАРОДНОГО ИСКУССТВА»

ПРИКАЗ

«31» августа 2018 г.

№ 154/1

г. Екатеринбург

**Об утверждении правил посещения
государственного автономного учреждения
культуры Свердловской области
«Уральский центр народного искусства»
(ГАУК СО УрЦНИ) с 01.09.2018**

В целях создания наиболее безопасных и оптимально удобных условий для посещения мероприятий, проходящих на территории государственного автономного учреждения культуры Свердловской области «Уральский центр народного искусства», регламентации посещения концертных залов, соблюдения правил пользования гардеробом и правил поведения для посетителей учреждения,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить с 01.09.2018 г. Правила посещения государственного автономного учреждения культуры Свердловской области «Уральский центр народного искусства» (ГАУК СО УрЦНИ) (Приложение 1).
2. Главному администратору Ефремовой Н.В. разместить настоящие Правила посещения в печатной форме открытым доступе в фойе учреждения и администратору официального сайта Харанеке Ю.А. в электронной форме - на официальном сайте учреждения <http://urfolk-art.ru/>.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора по концертно-гастрольной деятельности Старкову Н.В.

Директор



М.М. Боровкова

С приказом ознакомлены и согласны:

№	Должность	ФИО	Дата	Подпись
	Заместитель директора	Н.В. Старкова		
	Главный администратор	Н.В. Ефремова		
	Администратор сайта	Ю.А. Харанека		

**Правила посещения
государственного автономного учреждения культуры Свердловской области
«Уральский центр народного искусства»
(ГАУК СО УрЦНИ)**

Введение

1. Настоящие Правила посещения созданы и утверждены с целью создания наиболее безопасных и оптимально удобных условий для посещения мероприятий, проходящих на территории государственного автономного учреждения культуры Свердловской области «Уральский центр народного искусства» (далее по тексту Учреждение) и обязательны для исполнения посетителями ГАУК СО УрЦНИ.
2. Настоящие Правила регламентируют посещение Концертного зала им. М.В. Лаврова, Малого и Хорового залов, включают правила пользования гардеробом и правила поведения посетителей Учреждения.
3. Посетителями признаются физические лица, прибывшие в Учреждение с целью посещения мероприятий, занятий, встречи с сотрудниками Учреждения, посещения кафе, буфета.
4. Правила в печатной форме размещаются в открытом доступе в фойе Учреждения и в электронной форме - на официальном сайте учреждения <http://urfolk-art.ru/>.
5. В случае необходимости Правила могут быть пересмотрены или дополнены, о чем посетители информируются дополнительно.

Правила посещения Концертного зала им. М.В.Лаврова, Малого и Хорового залов

1. Вход в залы осуществляется только по билетам и абонементам установленного образца, приобретенным в официальных местах продажи, либо по приглашениям установленной формы, в день и время, указанное в них.
2. Билет (абонемент) действителен на одно лицо вне зависимости от возраста посетителя.
3. Владелец билета обязан занимать место в зале в соответствии с купленным билетом.
4. Билет (абонемент) необходимо сохранять до конца мероприятия и предъявлять его по первому требованию сотрудника концертного зала.
5. Для входа в залы по билету, купленному по льготной цене, необходимо предъявить документ, подтверждающий право на льготу.
6. Входные билеты (билеты без указания места) дают право входа в зал после третьего звонка, по приглашению контролеров.
7. Посещение залов детьми в возрасте до 12 лет возможно только в сопровождении взрослых, при наличии у каждого из сопровождающих посетителей отдельного билета (абонемента). На специальные детские мероприятия Учреждения дети в возрасте до 3-х лет проходят бесплатно. На мероприятия, проводимые силами сторонних организаций, устанавливаются другие правила, утвержденные этими организациями.
8. Категорически запрещается проносить в залы: оружие (включая холодное, газовое, в том числе газовые баллончики); наркотики и приспособления для их применения; бьющиеся, колющие и режущие предметы. Лица, у которых будут обнаружены указанные вещества и предметы, будут переданы сотрудникам полиции.
9. В залы не допускаются посетители в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, агрессивно себя ведущие или мешающие другим посетителям.
10. Лица, использующие кардиостимуляторы, иные электронные приборы обеспечения жизнедеятельности, либо имеющие вживленные металлические элементы, перед прохождением контроля должны сообщить об этом сотрудникам учреждения.

12. Запрещается вход в залы в верхней одежде, с крупногабаритными предметами, напитками, продуктами питания.
13. Верхняя одежда посетителей и крупногабаритные предметы менее 0,5 метра по сумме трех измерений (длина, высота, ширина) должны быть сданы в гардероб.
14. Опоздавший на мероприятие посетитель может пройти в залы только во время перерыва по приглашению контролёра.
15. Посетители залов обязаны отключить или перевести в бесшумный режим все средства мобильной связи и держать их в этом режиме на протяжении всего мероприятия.
16. Посетителям залов запрещено использование любой фото-, аудио- и видеоаппаратуры, без получения официального разрешения администрации Учреждения.
17. При возникновении чрезвычайных ситуаций, посетители концертного зала дисциплинированно и без паники обязаны покинуть опасную зону, следуя указаниям администратора.
18. В случае нарушения настоящих правил, администрация Учреждения имеет право вывести нарушителя из концертного зала без возврата денежных затрат по покупке билета, абонементов.
19. Работа буфета организована на первом этаже до начала мероприятия, во время мероприятия и во время антракта. После антракта буфет закрывается.
20. Вход в здание Учреждения после антракта осуществляется по билетам.
21. Санитарный узел для лиц с ограниченными возможностями здоровья находится на первом этаже Учреждения, слева от центрального входа.

Правила пользования гардеробом

1. Настоящие Правила регулируют отношения между посетителем и государственным автономным учреждением культуры Свердловской области «Уральский центр народного искусства» (далее – Учреждение), возникающие при принятии вещей на хранение в гардероб Учреждения, обеспечением их сохранности и возвратом посетителю во время посещения культурно-зрелищных мероприятий (далее – Мероприятие) в концертных залах и фойе Учреждения.
2. Гардероб начинает работу за 1 час до официально объявленного времени начала мероприятия.
3. Дети до 12 лет обслуживаются только в сопровождении взрослых.
4. Работник гардероба принимает на хранение верхнюю одежду, головные уборы, обувь и несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение принятых вещей.
5. Обувь и головные уборы принимаются только в пакетах.
6. На хранение не принимаются сумки с продуктами питания и крупногабаритные вещи - более 0,5 метра по сумме трех измерений (длина, высота, ширина).
7. Работники гардероба не несут ответственности за оставленные в карманах документы, ключи, деньги, сотовые телефоны и другие ценные вещи.
8. Принятие вещей на хранение в гардероб удостоверяется выдачей пластикового номерного жетона на верхнюю одежду, включая обувь и головные уборы.
9. В случае утраты номерного жетона лицом, сдавшим вещи на хранение, возврат вещей может быть произведен только после окончания работы гардероба, при наличии документа, удостоверяющего личность, в присутствии сотрудника службы безопасности учреждения. Возврат вещей должен быть оформлен соответствующим актом, при этом лицо, претендующее на получение вещей, обязано доказать принадлежность ему вещей (свидетельские показания, чеки и т.п.). Посетитель обязан возместить полную стоимость утерянного номерного жетона – 300 рублей.
10. Запрещается передавать номерные жетоны третьим лицам.
11. Работник гардероба не обязан проверять права предъявителя номерного жетона на получение вещей.

12. В случае опасности утраты, повреждения вещей, работник гардероба вправе изменить способ, место хранения и другие условия, не дожидаясь согласия лица, сдавшего вещи.

13. Вещи, забытые в гардеробе и не востребованные посетителем после окончания мероприятия, подлежат досмотру сотрудником службы безопасности Учреждения. В случае если вещи не будут востребованы из гардероба в течение месяца с момента передачи вещей на хранение, вещи передаются в Отделение полиции № 15 Орджоникидзевского района города Екатеринбурга.

14. Запрещается сдавать в гардероб газовые баллончики, легковоспламеняющиеся и взрывчатые вещества и материалы, химические и лекарственные препараты и т.п.

15. Запрещается сдавать на хранение вещи, если они имеют неопрятный внешний вид (испачканы грязью, мазутом, краской и т.п.)

16. Кроме гардеробщиков, главного администратора, службы безопасности вход в гардероб запрещен.

Правила поведения посетителей

1. Вход в Учреждение подразумевает принятие, исполнение и соблюдение посетителями Правил, действующих в течение всего времени их нахождения в Учреждении.

2. Посетители обязаны бережно относиться к имуществу и оборудованию Учреждения, соблюдать чистоту, тишину, общественный порядок и требования настоящих Правил.

3. Посетители обязаны посещать Учреждение согласно режиму его работы с 8.00 до 23.00 часов в будние, выходные и праздничные дни, кроме 1 января.

4. Посетители не должны оставлять без присмотра детей младше 12 лет и обеспечивать соблюдение детьми настоящих Правил.

5. Посетители обязаны сдавать верхнюю одежду, головные уборы, уличную обувь в гардероб.

6. Посетителям запрещено приносить с собой и употреблять алкогольные, наркотические, токсические вещества.

7. Посетителям запрещено: находиться в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, находиться в грязной, неопрятной и пачкающей одежде.

8. Посетителям запрещено находиться в Учреждении с любыми животными.

9. Посетителям запрещено курить в помещениях Учреждения и на его прилегающей территории в соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 г. № 15-ФЗ (с изменениями и дополнениями «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»).

10. Посетителям запрещено приносить с собой огнестрельное, травматическое, холодное, колющее, режущее оружие, легкобьющиеся предметы, легковоспламеняющиеся и взрывчатые вещества, токсичные и ядовитые вещества и жидкости, бытовые газовые баллоны.

11. Посетителям запрещается использовать площади Учреждения для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью без разрешения администрации.

12. Посетителям запрещено осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц, выставлять напоказ плакаты, знаки, флаги и другую символику, направленную на разжигание расовой, национальной или религиозной розни, оскорбляющую граждан и посетителей, рекомендуется воздерживаться от любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений.

13. С целью противопожарной безопасности в помещениях Учреждения запрещается: разжигание, использование открытого огня, использование пиротехнических изделий (фейерверков, бенгальских огней, петард, хлопушек и т.п.).

14. Посетителям запрещается оскорблять других посетителей и персонал явным негативным отношением, грубым или непристойным поведением, использовать в общении ненормативную лексику.

15. Для соблюдения санитарно-гигиенического состояния вход в репетиционные и служебные помещения разрешается только в сменной обуви или бахилах.

16. Среди установленных правил посещения, в целях соблюдения комфортного пребывания посетителей и гигиенического состояния пространств Учреждения запрещается нахождение в помещениях ГАУК СО УрЦНИ в верхней одежде. В осенне-зимний период необходимо сдавать верхнюю одежду в гардероб.

Правила поведения посетителей Детского центра народного искусства, танцевальных студий и клубных формирований, расположенных в здании Уральского центра народного искусства (дети, родители)

1. Родители приводят ребенка не более чем за 20 минут до начала занятий согласно утвержденному расписанию, и несут ответственность за его поведение, состояние здоровья.

2. Родители обязаны вести разъяснительные беседы с детьми о правилах культуры поведения, труда и речи в общественных местах.

3. Во избежание создания травмоопасной ситуации родители обеспечивают контроль за поведением детей до и после занятий, а также за пределами здания ГАУК СО УрЦНИ.

4. Во время занятий посетители обязаны соблюдать правила техники безопасности.

5. Посетители должны бережно относиться к имуществу Учреждения.

6. Посетители должны уважать права, честь и достоинство, считаться с интересами сотрудников Учреждения, других детей в группе.

7. Присутствие родителей на занятиях допускается только с разрешения педагогов-репетиторов, руководителей танцевальных студий, клубных формирований или заведующего детским центром народного искусства.