

УТВЕРЖДАЮ
 Директор
 ГАУК СО УрЦИ
 М.М. Боровкова
 «02» ноября 2020

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
 качества условий оказания услуг, государственного автономного учреждения
 культуры Свердловской области «Уральский центр народного искусства»
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточная открытость и информационная доступность	Приведение официального сайта к нормативным требованиям и регулярное обновление актуальной информации для получателей услуг.	01.07.2020	Старкова Надежда Владимировна Заместитель директора	Регулярное обновление актуальной информации для получателей услуг.	01.07.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная комфортность условий предоставления услуг	Организация выставочного пространства	01.07.2020	Ромодина Лариса Викторовна Заместитель директора	Установлено оборудование и проведены выставки художников. Проведён ремонт холлов, установлены диваны.	01.07.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточная доступность услуг для инвалидов.	Дублирование наименования учреждения на табличке, выполненной рельефно точечным шрифтом Брайля.	01.07.2020	Старкова Надежда Владимировна Заместитель директора	Табличка с наименованием учреждения, выполненная шрифтом Брайля, установлена.	01.07.2020
Недостаточная доступность услуг для инвалидов.	Организация выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	31.12.2020	Гаврилов Игорь Николаевич	Монтаж дорожных знаков 2 шт.,	09.10.2020

			Заместитель директора	монтаж элементов стоянки (съезд/заезд для преодоления высотного перепада бордюра) 3 шт., обозначение парковочных мест на асфальте при помощи краски и трафарета 2 шт.	
--	--	--	--------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостаточный уровень профессиональных и общих компетенций работников.	Проведение мероприятий по повышению квалификации специалистов.	31.12.2020	Ромодина Лариса Викторовна Заместитель директора	На программах повышения квалификации и было проучено 22 человека.	02.11.2020
--	--	------------	--	---	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточность информирования населения о деятельности учреждения для получения адекватной оценки работы концертной организации.	Расширение информирования населения о культурных мероприятиях в СМИ и в сети «Интернет» через официальный сайт и в социальных сетях.	01.07.2020	Старкова Надежда Владимировна Заместитель директора	Увеличение количества новостей и размещение выступлений базовых коллективов учреждения в сети «Интернет».	01.07.2020
---	--	------------	---	---	------------

Заместитель директора



Л.В. Ромодина