

Приложение № 3
к приказу от «26 » декабря 2022 г.

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«УРАЛЬСКИЙ ЦЕНТР НАРОДНОГО ИСКУССТВА ИМЕНИ Е.П.РОДЫГИНА»

**ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке обработки персональных данных
пользователей веб-сайта
в государственном автономном учреждении культуры
Свердловской области «Уральский центр народного искусства
имени Е.П. Родыгина»**

Екатеринбург
2023

1.Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке обработки персональных данных пользователей веб-сайта (далее – Положение) является локальным нормативным актом государственного автономного учреждения культуры Свердловской области «Уральский центр народного искусства имени Е.П. Родыгина» (далее – ГАУК СО УрЦНИ или Учреждение), определяет политику, порядок и условия обработки персональных данных пользователей веб-сайта Учреждения, разработано с целью соблюдения требований законодательства Российской Федерации о персональных данных и идентификации пользователей веб-сайта Учреждения.

1.2. Настоящее Положение разработано в целях соблюдения требований законодательства Российской Федерации о персональных данных и идентификации пользователей веб-сайта Учреждения в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом РФ № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных», а также действующим законодательством в области защиты персональных данных.

1.3. Употребляемые в настоящем документе термины имеют следующие значения:

- «Оператор» - ГАУК СО УрЦНИ;
- «Пользователь» - физическое лицо, намеревающееся приобрести билеты на культурные мероприятия через веб-сайт Учреждения <http://urfolk-art.ru>;
- «Сайт» означает веб-сайт Учреждения <http://urfolk-art.ru>.

1.4. Положение устанавливает порядок обработки персональных данных Пользователей Сайта: действия по сбору (получению), систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению), использованию, передаче и уничтожению персональных данных.

1.5. Положение в полном объеме применяется ко всем Пользователям.

1.6. Требования и правила по работе со всеми видами информации, содержащими персональные данные Пользователей Сайта являются обязательными для сотрудников Оператора, задействованных в обслуживании Сайта.

1.7. Целями Положения являются:

- обеспечение требований защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну;
- исключение несанкционированных действий сотрудников Оператора и любых третьих лиц по сбору, систематизации, накоплению, хранению,

уточнению (обновлению, исправлению) персональных данных, иных форм незаконного вмешательства в информационные ресурсы и локальную вычислительную сеть Оператора, обеспечение правового и нормативного режима конфиденциальности недокументированной информации Пользователей Сайта;

- предотвращение возникновения возможной угрозы безопасности Сайта.

1.8. Принципы обработки персональных данных заключаются в следующем:

- обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе;

- обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

- содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки;

- содержание и объем обрабатываемых персональных данных неопределенному кругу лиц определяет субъект персональных данных в соглашении на распространение персональных данных;

- при обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;

- хранение персональных данных должно осуществляться не дольше, чем его требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен Федеральным законом, соглашением, стороной которого является Пользователь;

- обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению, либо обезличиванию по достижении целей обработки, при отзыве субъектом персональных данных согласия на распространение персональных данных или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если не предусмотрено Федеральным законом.

1.9. Условия обработки персональных данных:

1.9.1. Обработка персональных данных Пользователей Сайта осуществляется на основании Конституции РФ, Гражданского кодекса РФ и действующего законодательства РФ в области защиты персональных данных.

1.9.2. Обработка персональных данных допускается в следующих случаях:

- для использования веб-сайта, стороной которого является Пользователь;
- для защиты жизни, здоровья и иных важных интересов Пользователя, если получение согласия невозможно;
- для осуществления прав и законных представителей Оператора или третьих лиц, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Пользователей веб-сайта;
- для получения статистических данных или в иных исследовательских целях.

1.10. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные настоящим Положением, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

2.Обработка персональных данных Пользователей

2.1. Персональные данные Пользователей обрабатываются для информирования Пользователей о концертных, проектных и творческих мероприятиях, бронирования и покупки билетов, получения отзывов и пожеланий.

2.2. Пользователь предоставляет Оператору следующие персональные данные: ФИО, телефон, адрес, дата рождения, электронный адрес физических лиц - слушателей концертных программ.

Пользователь подтверждает, что персональные данные являются полными, точными и актуальными и предоставляются лично Пользователем либо его законным представителем.

2.3. При использовании Сайта Пользователи предоставляют Оператору согласие на обработку своих персональных данных путем акцепта условий текста согласия, размещенного на Сайте и через запрос подтверждения согласия на обработку персональных данных потребителей услуг, покупателей электронных билетов через СМС рассылку или электронную почту.

Оператор за свой счет и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, обеспечивает защиту персональных данных Пользователей от утраты, неправомерного и/или несанкционированного доступа к ним.

Согласие на обработку персональных данных Пользователя запрашивается на каждой странице Сайта, где такой запрос ведется.

2.4. Оператор обеспечивает удаление или уточнение неполных или неточных персональных данных.

2.5. Оператор обеспечивает хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных Пользователей Сайта осуществляется исключительно для предоставления Пользователю возможности взаимодействовать с веб-сайтом.

3.2. Сведениями, составляющими персональные данные на Сайте, является любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных).

4. Источники получения персональных данных

4.1. Источником информации обо всех персональных данных Пользователя является сам Пользователь.

4.2. Источником информации о персональных данных Пользователя являются сведения, полученные вследствие предоставления Оператором Пользователю прав пользования веб-сайтом.

4.3. Персональные данные Пользователей относятся к конфиденциальной информации закрытого доступа.

4.4. Оператор не имеет права собирать и обрабатывать персональные данные Пользователя, имеющие отношение к его расовой национальной принадлежности, политическим взглядам, религиозным или философским убеждениям, частной жизни, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

4.5. Оператор не имеет права получать и обрабатывать персональные данные Пользователя о его членстве в общественных объединениях или его профсоюзной деятельности, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом.

5. Способы обработки персональных данных

5.1. Персональные данные Пользователей Сайта обрабатываются исключительно с использованием средств автоматизации.

5.2. Персональные данные Пользователя не хранятся на сайте, а передаются в информационную систему персональных данных «Касса» ГАУК СО УрЦНИ, которая находится в локальной сети учреждения.

6. Права Пользователей (субъектов) персональных данных

6.1. Пользователь имеет право на получение сведений об Операторе, о месте его нахождения, о наличии у Оператора персональных данных, относящихся к конкурентному субъекту персональных данных (Пользователю), а также на ознакомление с такими персональными данными, за исключением случаев, предусмотренных частью 8 статьи 14 Закона о персональных данных.

6.2. Пользователь имеет право на получение от Оператора при личном обращении к нему либо при получении Оператором письменного запроса от Пользователя следующей информации, касающейся обработки его персональных данных:

- подтверждения факта обработки персональных данных Оператором, а также цель такой обработки;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании Федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен Федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом;

- информацию об осуществленной или предполагаемой трансграничной передаче данных;

- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

- иные сведения, предусмотренные федеральными законами.

6.3. Пользователь имеет право требовать от Оператора:

- изменения, уточнения, уничтожения информации о самом себе;

- дополнения персональных данных оценочного характера заявлением, выражающим его собственную точку зрения;

- уведомления обо всех произведенных изменениях в его персональных данных или исключениях их них.

6.4. Пользователь имеет право обжаловать в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке действия или бездействие Оператора, если считает, что последний осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы.

6.5. Пользователь персональных данных имеет право определять представителей для защиты своих персональных данных.

6.6. Пользователь имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

7. Защита персональных данных

7.1. Для целей защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Оператор принимает соответствующие правовые, организационные и технические меры.

7.2. Правовые меры включают в себя:

- принятие настоящего Положения и его опубликование на Сайте;

- получение согласий на обработку персональных данных;

- предоставление ответов на запросы Пользователей, касающихся обработки персональных данных;

- привлечение к ответственности лиц, виновных в нарушении правил обработки персональных данных, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

7.3. Организационные меры включают в себя:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных у Оператора приказом директора Учреждения;
- определение порядка хранения персональных данных в информационных системах, а также порядка доступа к ним;
- регулярный мониторинг и анализ требований законодательства и современных технологий обработки персональных данных для своевременного изменения принимаемых Оператором мер правового, организационного и технического характера с целью улучшения методов и способов обработки, хранения и защиты персональных данных.

7.4. Технические меры включают в себя:

- введение в здании Оператора пропускного режима;
- предоставление фактического доступа к электронным документам и материальным носителям персональных данных только ограниченному кругу сотрудников Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных;
- хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением правил законодательства способом, исключающим доступ к ним третьих лиц;
- идентификация и аутентификация субъектов доступа и объектов доступа;
- управление доступом субъектов доступа к объектам доступа;
- регистрация событий безопасности;
- контроль (анализ) защищенности персональных данных;
- защита среды виртуализации;
- защита информационной системы, ее средств, систем связи и передачи данных;
- управление конфигурацией информационной системы и системы защиты персональных данных.

8. Контроль обработки персональных данных

8.1. Внутренний контроль за соблюдением сотрудниками Оператора требований законодательства Российской Федерации и настоящего Положения заключается в проверке выполнения предусмотренных требований, а также в оценке обоснованности, адекватности и

эффективности принятых мер. Он может проводиться структурным подразделением или работником, ответственным за обеспечение безопасности персональных данных.

8.2. Аудит соответствия обработки персональных данных вышеуказанным требованиям может быть осуществлен третьим лицом, имеющим соответствующую квалификацию, на договорной основе.

8.3. По результатам внутреннего контроля и (или) аудита Оператор проводит оценку вреда, который может быть причинен персональным данным Пользователей, и соответствия принимаемых мер выявленным угрозам. В случае необходимости Оператор вводит дополнительные меры по защите персональных данных и вносит соответствующие изменения в настоящее Положение.

9. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных Пользователей

9.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством.

9.2. Моральный вред, причиненный Пользователю вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, а также несоблюдения требований к защите персональных данных, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», подлежит возмещению в соответствии с законодательством РФ. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных Пользователем убытков.