

Министерство культуры Свердловской области
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«УРАЛЬСКИЙ ЦЕНТР НАРОДНОГО ИСКУССТВА ИМЕНИ Е.П.РОДЫГИНА»

ПРИКАЗ

«26» декабря 2022 г.

№ 244

г. Екатеринбург

**Об утверждении отчета по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг в ГАУК СО УрЦНИ в 2022 году**

Во исполнение подпункта «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», в соответствии с утвержденным планом по совершенствованию деятельности и устранению недостатков, выявленных в результате проведения независимой оценки качества услуг в ГАУК СО УрЦНИ в 2021 году (Приказ от 18.02.2022 г. №33),

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в государственном автономном учреждении культуры Свердловской области «Уральский центр народного искусства имени Е.П. Родыгина» в 2022 году (далее – Отчет) (Приложение 1).
2. Начальнику отдела рекламы и PR Костяновской В.А. обеспечить размещение утвержденного Отчета на официальном сайте учреждения в течение 5 дней со дня утверждения.
3. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на заместителя директора по общим вопросам Ромодину Л.В.

Директор ГАУК СО УрЦНИ



М.М. Боровкова

С приказом ознакомлены и согласны:

№	Должность	ФИО	Дата	Подпись
1.	Заместитель директора	Л.В. Ромодина		
2.	Начальник отдела рекламы и PR	В.А. Костяновская		

УТВЕРЖДАЮ
 Директор ГАУК СО УрЦНИ

[Подпись]
 М.М. Боровкова
 «26» 12 2022

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в государственном автономном учреждении культуры Свердловской области «Уральский центр народного искусства имени Е.П. Родыгина» в 2022 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточная открытость и информационная доступность	Приведение официального сайта к нормативным требованиям и регулярное обновление актуальной информации для получателей услуг	01.10.2022	Старкова Надежда Владимировна Заместитель директора	Регулярное обновление актуальной информации для получателей услуг	01.10.2022
Вопросы, связанные с дистанционными способами взаимодействия с получателями услуг	Обработка обращений получателей услуг в оперативном режиме через официальный сайт учреждения	01.10.2022	Старкова Надежда Владимировна Заместитель директора	Обращения получателей услуг в оперативном режиме через официальный сайт учреждения осуществляется регулярно.	01.10.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная комфортность условий предоставления услуг	Улучшение зоны отдыха для посетителей учреждения	01.12.2022	Ефремова Нина Витальевна Главный администратор	В фойе 1 этажа для посетителей учреждения были перетянуты диваны на общую сумму 261400,00 рублей.	31.05.2022- 20.07.2022
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточная доступность услуг для инвалидов	Формирование подменного фонда средств передвижения для инвалидов-колясочников	01.12.2022	Гаврилов Игорь Николаевич Заместитель директора	Не выполнено в связи с отсутствием необходимости	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточность информирования населения о	Расширить информирование населения о культурных	01.12.2022	Старкова Надежда	Информирование населения о	01.12.2022

<p>деятельности учреждения для получения адекватной оценки работы концертной организации</p>	<p>мероприятиях в СМИ и в сети «Интернет» через официальный сайт и социальные сети</p>		<p>Владимировна Заместитель директора</p>	<p>культурных мероприятиях в СМИ и сети «Интернет» через официальный сайт о социальные сети. В том числе: материалы в региональных средствах массовой информации – СГТРК, 4 канал, радио «Маяк», радио России, радио «Воскресенье», радио «Джем-FM», радио «Культура», радио «Город FM»; «Областная газета», «АиФ», «Пенсионер», «Плотинка», «Уральский рабочий», интернет-порталы «Культура Урала», «Культура РФ», «Джаст-медиа», «Е1», посты в социальных сетях (ВКонтакте, Одноклассники, Телеграм)</p>	
<p>Невысокая удовлетворенность условиями оказания услуг</p>	<p>Доведение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников до 100%. Доведение доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым, до 100%. Доведение доли получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы учреждения, до 100%. Доведение доли получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг, до 100%</p>	<p>30.12.2022</p>	<p>Старкова Надежда Владимировна Заместитель директора</p>	<p>Отсутствие жалоб от получателей услуг.</p>	<p>30.12.2022</p>