

Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Уральский центр народного искусства имени Е.П. Родыгина»

Количество адресов:	1				
ИНН	6673103480				
Адрес	620012, Свердловская область, г. Екатеринбург, пр. Космонавтов, 23				
	Опрошенных получателей услуг (чел.):				738
	Показатель оценки качества по организации:				96,85
	Ранг учреждения среди обследуемых в 2024 году (от 1 до 133):				31
	По результатам НОК попадает в группу (1-лидеров, 2-средних, 3 отстающих)				1
	В 2021 году				97,68
	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг*	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организаций*	Удовлетворенность условиями оказания услуг*
	Критерий: K1	K2	K3	K4	K5
Набранный балл по критерию:	100,0	---	93,7	---	---
<i>Ранг учреждения по критерию:</i>	1	---	21	---	---
Результаты оценки в 2021 году	98,8	98,5	97,9	97,4	95,8
	P _{инф}	P _{комф.усл}	P _{орг.дост}	P _{перв.конт.уд}	P _{реком}
Набранный балл по субкритерию:	100	---	80	---	---
	P _{дист}	P _{ожид}	P _{услуг.дост}	P _{показ.услуг.уд}	P _{орг.усл.уд}
Набранный балл по субкритерию:	100	---	100	---	---
	P _{откр.уд}	P _{комф.уд}	P _{дост.уд}	P _{вежл.дист.уд}	P _{уд}
Набранный балл по субкритерию:	100	---	99	---	---

* Критерий не оценивался у театрально-зрелищных и концертных организаций

Общие итоги деятельности учреждения Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Уральский центр народного искусства имени Е.П. Родыгина»

По итогам 2024 года Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Уральский центр народного искусства имени Е.П. Родыгина» занимает 31 место среди 133 учреждений культуры Свердловской области по качеству условий оказания услуг (НОК). Таким образом, оно входит в 1 группу учреждений, набравших в среднем свыше 95,3 балла(ов), чей уровень ВЫШЕ СРЕДНЕГО по Свердловской области.

В 2024 году общий показатель оценки качества по организации социального обслуживания составил 96,85 балла(ов). Для сравнения, аналогичный показатель 2021 года составил 97,68 балла(ов), что свидетельствует о СТАБИЛЬНОСТИ оценки качества оказания услуг в целом по учреждению.

Существенных отрицательных изменений по каждому из 5 критериев (для театрально-зрелищных и концертных организаций по 2 критериям) по сравнению с 2019/2020 годом не наблюдается.

Минимально необходимые условия созданы по всем 5 критериям (для театрально-зрелищных и концертных организаций - по 2 критериям)

Недостаточное выполнение условий (менее 90 баллов) фиксируется по 1 субкритерию/ям:
- 3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (80 баллов)

Основные рекомендации по Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Уральский центр народного искусства имени Е.П. Родыгина»:

Обратить внимание на негативную динамику показателя общей оценки качества условий оказания услуг (с 2021 года), а именно:

- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне открытость и доступность информации об организации
- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне комфортность условий предоставления услуг
- Повышать уровень доступности услуг для инвалидов
- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне доброжелательность, вежливость работников организации
- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне открытость и доступность информации об организациях

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне комфортность условий предоставления услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

- Полностью оборудовать помещения организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне доброжелательность, вежливость работников организаций

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг

Результаты опроса получателей услуг - % удовлетворенных	
ОПД информации на информационных стендах в помещении организации	99,9
ОПД информации на официальном сайте организации	99,4
Своевременность предоставления услуги	Не оценивается
Комфортностью предоставления услуг организацией	---
Доступностью услуг для инвалидов	99,0
ДВРосо, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	---
ДВРосо, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении	---
ДВРосо, при использовании дистанционных форм взаимодействия	---
Организационными условиями предоставления услуг	---
В целом условиями оказания услуг в организации	---
Готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	---
--- Показатель не оценивался у театрально-зрелищных и концертных организаций	

Экспертная оценка материалов, размещенных на официальном сайте организации:

Все необходимые материалы присутствуют

Наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению:

присутствует

Наличие функционирующих дистанционных способов взаимодействия:

телефон	e-mail	сервисы	FAQ	анкета для опроса	иные способы
+	+	+	+	+	-

**Доступность записи на
получение услуги**

(по телефону, на официальном сайте, посредством
единого портала ГМУ, при личном посещении):

присутствует

Комментарий эксперта (при наличии):

Нет

Экспертная оценка стендов, помещений, прилегающей территории

Адрес № 1 Код филиала: 114.1

Адрес филиала: 620012, Свердловская область, г. Екатеринбург, пр. Космонавтов, 23

Не хватает следующих материалов на стендах филиала:

Наличие комфортных условий для предоставления услуг:

Зона отдыха	Навигация	Вода	Санузел	Санитарное состояние	Транспорт. доступность
+	+	+	+	+	+

Комментарий эксперта (при наличии):

Нет

Среднее время ожидания предоставления услуги:

Не оценивается для учреждений культуры

Доступность услуг для инвалидов - наличие в помещениях или на прилегающей территории:

Пандус	Стоянка	Лифты, поручни	Кресла-коляски	Спец. санузелы
+	+	+	-	+

Комментарий эксперта (при наличии):

Нет

Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Дублирование звуковой и зрительной	Дублирование шрифтом Брайля	Сурдопереводчик	Помощь работников	Дистантный режим
+	+	+	+	+

Комментарий эксперта (при наличии):

Нет

Выказанные в ходе опроса предложения по улучшению условий оказания услуг (дословно)

Центр культуры известен в городе, области и России своими концертными коллективами, форумами, фестивалями, конкурсами, детскими студиями и хорошим досугом для людей.

Не хватает какой-то фотозоны

Благоустроить прилегающую территорию.

Предложений нет.все устраивает

Нет.

Решить проблему с парковкой у входа (засыпать неровности и ямы).

Спасибо. Ходим с детьми на концерты русского оркестра

Предложений нет

Всё хорошо!!!

Городскую парковку возле центра расписать как артобъект.

Предложений нет. У них все отлично.

Смените медиа экран в концертном зале!

Здоровья руководителю Боровковой Марине Михайловне, удачи всему коллективу, мира

Очень удобное расположение организации, метро рядом, но на машине подъехать сложно не хватает парковки.

Еще хотелось бы видеть больше современного и капитального ремонта в здании.

Обновить прилегающую территорию

Продумать, совместно с администрацией района, хорошее освещение от выхода из метро к главному входу в урцни.

Всё на очень хорошем уровне!

Больше концертов для детей и мероприятий для района.

Все устраивает

Сиденья в зале старые и неудобные. Вид зала уже устарел, аппаратура плохая, слышны постоянно перебои в микрофонах и помехи, иногда невозможно слушать как искажается звук. Еще хуже дела обстоят в танцевальном зале. Там все орет, гудит.

Поставить скамейки у входа в здание

Больше рекламы, больше популяризации. Очень много граждан в нашем городе вообще не знают о коллективах которые есть.

Обустроить парковку и территорию

Нужен ремонт на улице перед главным входом. И чтобы зимой парковка всегда была очищена от снега.

Все отлично

Всё нравится. Спасибо.

Не хватает косметического ремонта в залах и обновления зала

Спасибо,все отлично!!!

Улучшить вентиляцию в большом концертном зале

.

Благоустроить территорию вокруг центра

Разукрасить яркими красками парковку,которая к сожалению уральскому центру народного искусства не принадлежит

Большое спасибо театру, все очень нравится

Решить вопрос с парковкой.

спасибо, все устраивает

Выровнять и благоустроить парковку со стороны входа в учреждение (с ул.Кузнецова)

Пожелание только одно! Больше и больше концертов, чтобы приходиться и наслаждаться выступлениями Уральского государственного

академического русского народного хора!
Все хорошо !!!! МОЛОДЦЫ!!!!
Хотелось бы парковку побольше
Благоустроить территорию вокруг учреждения
нет
Предложений нет. Мне нравится
Благоустроить территорию
Пожеланий нет, но можно
Улучшаться и дальше!
Уральский центр народного искусства лучший!

Улучшать визуальную составляющую
Продолжать и дальше также работать
Больше проводить фестивалей ,мероприятий для детей мастер классы ,
подвижные праздники и дискотеки. Особенно в летний период
Установить нормальную систему кондиционирования, не издевайтесь над
ЛЮДЬМИ!
Сделать благоустроенную парковку для посетителей зрителей
Всё хорошо и уютно, организовано и профессионально, спасибо.
Расширить парковку
Нужна парковка
Продлить рябиновую алею
Предложений нет
.

Все хорошо
Ещё больше концертов и мероприятий для детей и молодёжи.
Желаю процветания и добра 🙏
Концертный зал нужно ремонтировать, такие концерты шикарные, а
стены старые
Очень хорошая организация.
5
Успехов
Удачи и развития
Обновить дизайн афиши оформление сайта
Нет пожеланий и замечаний
Мне все понравилось. Учреждение меняется в лучшую сторону.
Предложений нет.
Молодцы!
Совершенству нет предела!!!
Удачи и новых свершений!!!
Предложений нет устраивает все
Благоустройство территории вокруг здания учреждения
Предложений конкретных нет
Желаю удачи!!!
Пожеланий нет
Удачи прекрасным коллективам!!
Прорыва!!!
Будьте счастливы!!!!
Благоустройство территории вокруг уральского центра
Всё отлично
Хотелось бы видеть больше внешней наглядной информации (вне
учреждения) о ПРЕДСТОЯЩИХ МЕРОПРИЯТИЯХ
Обновление кресел в концертном зале!

1
2
3

Новых программ!

Ремонт территории вокруг здания

Можно бы фасад осовременить

Всё хорошо!спасибр!!!

4

Побольше концертов артистов из разных городов.

Отремонтировать парковку

гастроли известных исполнителей

работать без выходных

Дальнейшего успешного роста и развития.

6

7

8

9

10

11

12

14

16

17

18

Нет

Осовременить фасад!

Будет более мобильными

Рассказывайте больше о всех мероприятиях и коллективах. Во всех средствах массовой информации.

+ На концерты зовите почаще ветеранов или знакомых, которые раньше работали с вами. Им будет приятно, а у вас + к заполняемости зала.